رویه ارائه خدمات و انجام معاملات برخط

مطابق با ماده ۲۴ دستورالعمل اجرایی معاملات برخط، رویه‌های انجام معاملات برخط و شرایط و مخاطرات این نوع معاملات را به اطلاع می رساند.

استفاده از سامانه‌های آنلاین

۱- متقاضیان محترمی که تمایل به انجام معاملات خود در بازارهای بورس و فرابورس را دارند لازم است طبق ماده ۱۴ دستورالعمل معاملات برخط قرارداد استفاده از معاملات برخط اوراق بهادار را با کارگزاری به امضا برسانند.

۲- طبق ماده ۱۳ دستورالعمل اجرایی معاملات برخط، مدیریت معاملات برخط کارگزاری مکلف است در صورت کامل بودن اطلاعات ارائه شده توسط متقاضی و پس از بررسی و احراز مهارت و صلاحیت ایشان در خصوص استفاده از زیرساخت‌های معاملات برخط و نیز عدم وجود سابقه نقض مقررات یا عدم ایفای تعهدات نزد اعضا یا سازمان، نسبت به ارائه دسترسی به متقاضی اقدام نماید. بدیهی است در صورتی که پس از اعطای دسترسی به متقاضی و در حین استفاده از سامانه معاملات برخط، مشخص شود که یکی از موارد ذکر شده قبل یا بعد از ارائه دسترسی نقض شده است، دسترسی متقاضی ضمن اطلاع رسانی قبلی مسدود خواهد شد.

ارزیابی صلاحیت استفاده از سامانه‌های آنلاین

۳-ارزیابی صلاحیت حرفه‌ای متقاضی توسط مدیریت معاملات برخط و از طریق مصاحبه شفاهی یا آزمون کتبی صورت می‌پذیرد.

۴- کلیه متقاضیان لازم است قبل از شرکت در آزمون و امضای قرارداد نسبت به مطالعه موارد زیر اقدام نمایند. بدیهی است امضای قرارداد به منزله پذیرش تمامی قوانین و دستورالعمل‌های معاملات برخط و کلیه مخاطرات ناشی از انجام این معاملات است.

- آشنایی با سامانه های معاملات برخط کارگزاری که شامل سامانه معاملات برخط قدیم و سامانه معاملات برخط جدید (اکسیر) می باشد.
- دستورالعمل اجرایی معاملات برخط اوراق بهادار

- آیین نامه ها و دستورالعمل های نحوه انجام معاملات در بورس و فرابورس
- راهنمای سرمایه گذاری در بورس

مسدود شدن دسترسی به سامانه‌های آنلاین

۵- مدیریت معاملات برخط کارگزاری می‌تواند علی رغم احراز تمامی شـــرایط فوق، خدمات معاملات برخط را به متقاضی ارائه نکند. همچنین طبق ماده ۱۲دستورالعمل اجرایی معاملات برخط در صورتی که در حین استفاده از سامانه معاملاتی، شواهد و قرائنی مبنی بر نقض قوانین و مقررات و یا ایجاد مخاطره در شفافیت و منصفانه بودن بازار مشاهده شود، دسترسی متقاضی به سامانه مذکور بلافاصله قطع خواهد شد و مراتب به اطلاع ایشان خواهدرسید.

۶-در صورتی که متقاضی اقدام به ارسال سفارش های نامتعارف به تشخیص ناظر بازار یا مدیریت معاملات کارگزاری نماید یا به هر طریقی اثبات شود که با روشی به غیر از استفاده متعارف از سامانه‌های مذکور اقدام به ارسال سفارش‌ها با فرکانس بالا می‌نماید، دسترسی فرد مذکور بلافاصله قطع گردیده و مراتب به اطلاع ایشان خواهد رسید. بدیهی است در صورتی که فرد تمایل به دسترسی مجدد به سامانه های معاملات برخط را داشته باشد لازم است تا تقاضای خود را به مدیریت معاملات برخط ارائه نموده و پس از اخذ تعهدات لازم دسترسی ایشان مجددا برقرار خواهد شد. در صورت نقض تعهدات مدیریت برخط کارگزاری مجاز است بدون اطلاع قبلی نسبت به قطع دسترسی متقاضی به سامانه های معاملات برخط برای مدت نامعلوم اقدام نماید.

مشخصات ورود به سامانه‌های آنلاین

۷-نام کاربری و رمز عبور استفاده از سامانه معاملات برخط، در ابتدای افتتاح حساب توسط کارگزاری انتخاب می‌شود. بدیهی است در هر زمان متقاضی می‌تواند نسبت به تغییر رمز عبور انتخاب شده توسط خود اقدام کند ولی امکان تغییر نام کاربری وجود ندارد.

اطلاع‌رسانی در خصوص تغییرات و اختلالات احتمالی

۸- اطلاع‌رسانی در خصوص تغییرات، اطلاعیه‌های جدید و اختلالات احتمالی در سامانه‌های معاملاتی آنلاین از طریق "پیام مدیر معاملات" داخل سامانه معاملات برخط توسط مدیریت معاملات برخط کارگزاری صورت خواهد پذیرفت.

۹-در صـورت بروز هرگونه اختلال در سـامانه‌های معاملاتی آنلاین، کارگزاری حداکثر تلاش خود را جهت برقراری امکان انجام معاملات به کار خواهد بسـت.بدیهی اسـت در برخی موارد امکان قطع دسـترسـی متقاضیان محترم به سامانه های آنلاین وجود دارد.

۱۰- بر اساس ماده ۱۹ دستورالعمل اجرایی همچنین بند ۳ ماده ۶ قرارداد فی مابین، در صورت قطع دسترسی متقاضـی به سـامانه‌های معاملاتی برخط به جهت اعمال حقوق متعلق به کارگزاری یا دلایل ذکر شـده فوق، کارگزاری هیچ گونه مسئولیتی در قبال خسارات وارده احتمالی به فرد متقاضی نخواهد داشت.

حداقل الزامات سامانه‌های آنلاین

۱۱- مطابق با ماده ۲۹ دسـتورالعمل معاملات برخط چنانچه مشـتری بدون واسـطه معامله گر اقدام به ثبت سـفارش نماید سـفارش بلافاصـله از طریق زیرسـاخت بند ۵ ماده یک این دسـتورالعمل به سـامانه معاملاتی بورس ارسال می شود مگر در شرایطی که هسته سامانه های معاملاتی دچار اختلال باشد که در این صورت سـفارشـات با تأخیر دریافت و انجام خواهد شـد.چنانچه مشـتری ثبت سـفارش با واسـطه معامله گر را انتخاب نماید سـفارش دریافتی از مشـتری (آفلاین) با سـفارش کتبی حضـوری مشـابه خواهد بود و با رعایت ترتیب زمانی دریافت سفارش و سایر مقررات سفارش به سامانه معاملاتی ارسال می شود.سامانه معاملاتی برخط و سـامانه معاملات اینترنتی (آفلاین) که در اختیار متقاضـیان محترم قرار می‌گیرد، حداقل الزامات لازم در دستورالعمل‌های ابلاغی نهادهای ناظر را رعایت کرده است. همچنین حداقل امکانات زیر از طریق این سامانه‌ها در اختیار هر شخص قرار داده می‌شود.

- امکان ارسال، ویرایش و حذف سفارش‌ها
- امکان مشاهده دارایی و حساب نزد کارگزاری
- امکان واریز و دریافت وجه نقد
- امکان ثبت درخواست تغییر کارگزار ناظر
- امکان مشاهده دفتر حساب و وضعیت حسابداری
- امکان مشاهده سفارش‌ها و خرید و فروش‌های انجام شده

ارتباط با کارگزاری

۱۲-مرکز تماس کارگزاری از طریق راه‌های ارتباطی موجود، پاسـخگوی مشـکلات و سـوالات احتمالی متقاضـیان محترم می‌باشـد. لازم به ذکر اسـت اغلب کاربران با مطالعه دقیق پیام‌های فوری، پیام‌های ناظر بازار و مطالب

آموزشی ارائه شده توسط کارگزاری و با استفاده از امکانات نرم افزاری سامانه‌های معاملاتی برخط، نیازی به برقراری تماس با کارشناسان کارگزاری نخواهند داشت.

سامانه تلفنی به شماره ۰۲۱-۴۱۹۹۷۰۰۰-۴۱۹۶۲

سامانه چت موجود در فضای مجازی اینستاگرام Edbibroker.ir @

پشتیبانی سایت کارگزاری به آدرس www.edbibroker.ir